

Verhalten im Schulbus

Beitrag von „Ronja“ vom 23. April 2005 17:19

So, Teil 2:

Zitat

"Wie verhalte ich mich, wenn sich Schüler mir gegenüber daneben benehmen?"

Zunächst einmal ist es wichtig, solange wie möglich sachlich und ruhig zu bleiben. Wer schreit, hat Unrecht. Sie sollten durch ihre Haltung klar zum Ausdruck bringen, dass Sie die Verantwortung für den Bus und die Sicherheit haben. Dies geht in den meisten Fällen auch ruhig und sachlich. Wenn dies nicht gelingt, versuchen Sie, den Namen durch die Schülerkarte herauszubekommen. Gelingt dies auch nicht, melden Sie den Vorfall nach Dienstschluss der Fahrdienstleitung. Es ist besser, einen Konflikt abubrechen, als ihn endlos fortzuführen. Sie sind selten der Sieger und dieses Verhalten schont ihre Nerven, die Sie für die sichere Beförderung im Straßenverkehr dringend benötigen. An einem der nächsten Tage kann dann der Verkehrsrevisor mitfahren und die Personalien des Schülers feststellen. Meistens gelingt dies, da die Schüler doch regelmäßig fahren müssen.

Sollten die Schüler untereinander in Konflikt geraten, so mischen sie sich bitte ein und versuchen Sie für Ruhe zu sorgen. Oft werden kleinere Schüler in Ihrem Bus von größeren drangsaliert. Die Eltern erwarten, dass wir uns darum kümmern. Weckgucken gilt nicht. Im Zweifelsfall gilt das oben gesagte ebenfalls. Wir haben von Seiten der Betriebsleitung immer die Möglichkeit, zusammen mit den Eltern und der Schulleitung das Problem auf anderer Ebene zu lösen. Als letztes Mittel können wir auch ein Beförderungsverbot aussprechen.

Tja soviel dazu.