

PC findet das Modem nicht

Beitrag von „Aktenklammer“ vom 8. Juni 2007 06:22

Ich muss meiner Mutter den Internetzugang (DSL) einrichten. Der PC hat Windows 2000. Nun habe ich alles gemacht, was mir eingefallen ist und auch anhand der CD-ROM den Zugang konfiguriert mit Passwort und allem, aber wenn man sich einwählen will, heißt es sofort, der PC würde kein Modem finden. Das Modem selber hat Strom und alle wichtigen Leuchten brennen und das eine flackert auch wie die so flackern. Das Modem ist auch mit einem Kabel mit dem PC verbunden.

Ich habe bereits die Modemsuche machen lassen - automatisch findet er nichts und aus der manuellen Suche kann ich nichts einstellen, weil auf dem gelieferten Modem nichts drauf steht, wie es heißt und überhaupt.

Was mache ich falsch? Bzw. was kann ich denn jetzt noch machen? Habt ihr einen Tipp für mich? Das wäre prima, denn die Hotline ist wahnsinnig teuer ...