

Klassenfahrten -Anbieter

Beitrag von „Marta“ vom 25. September 2007 20:44

Hallo,

ich war im vergangenen Mai mit Herole in Rom.

Grundsätzlich war alles in Ordnung, was Herole selbst organisiert hat. Herole hat den Flug, die Busfahrten zum Flughafen und zum Hotel organisiert. Das Hotel in Rom hat eine italienische Partnerfirma ausgewählt und das war unter aller S.. Dreckig, runtergekommen, unfreundliches Personal, knappe Frühstückszeit usw. Keine Reaktion auf Beschwerden. Da die Rezeption mit Schlafmützen besetzt war, konnten muntere Diebe in unsere Zimmer einsteigen und Ipods, Kameras etc. mitgehen lassen.

Darauf hat Herole gut reagiert und uns eine angemessene Summe des Reisepreises zurückerstattet. Die Verständigung klappte auch am Wochenende prima. Immer freundlich, immer nett.

Ich würde wieder mit der Firma buchen. Allerdings würde ich mich nicht auf sowas wie in Rom einlassen. Vielleicht haben sie ja mittlerweile ihre italienische Partnerfirma gewechselt. Ansonsten solltest du vielleicht drauf bestehen, frühzeitig zu wissen, in welchem Hotel du landest. Wir habe es erst 1 Woche vor der Fahrt erfahren.

Gute Erfahrungen habe ich mit den Pauschalangeboten der Bahn gemacht.

Viel Spaß, viele Grüße

Marta