

Telefonrechnung-Posten

Beitrag von „Acephalopode“ vom 23. August 2005 20:04

Irgendwie kann ich den zumindest ansatzweise hier erkennbaren Ärger und auch die Rechnung des unbekannten Lehrers verstehen. Andererseits muss man auch bedenken, dass die Telekom ja das gesamte Leitungsnetz zur Verfügung stellt und wartet. Aus wohl unterrichteten "Telekomiker"-kreisen weiß ich, dass sich gerne bei der Telekom beschwert wird, wenn bei den anderen Betreibern etwas mit der Rechnung nicht stimmt (obwohl jetzt ja häufig Nummern angegeben sind, zu denen man Kontakt aufnehmen kann) oder technisch etwas nicht hinhaut. Da tun mir die bei der Telekom an der Störungsannahme sitzenden Leute schon wieder leid.

Im Prinzip gibt die Telekom mit dem Cent ja nur Kosten dafür (Wartung, Service, Callcenter) an Kunden der Unternehmen weiter, die nicht dafür zahlen, dass sie somit Leistungen der Telekom in Anspruch nehmen.

Nur so nebenbei: ich bin kein Telekom-fan und telefoniere fast ausschließlich mit anderen Anbietern, aber manchmal regt mich die Stimmungsmache gegen das T total auf (genauso wie gegen die Bahn, die Post etc.)