

# Mozilla Thunderbird löscht eigenmächtig Mails

Beitrag von „Femina“ vom 20. August 2005 12:15

Hallo Aktenklammer,

Problem Nr. 1 kenne ich, ich habe nicht wirklich eine Lösung dafür gefunden, aber ich habe festgestellt, dass die "Trefferquote" der heruntergeladenen Mails höher ist, wenn ich erst runterlade, nachdem das Mailprogramm keine weiteren Mails mehr herunterlädt und bevor ich auf "Nachricht runterladen" klicke, verharre ich erst 3 Sekunden auf dem Header.

Die Mails gehen aber normalerweise nicht verloren, du müsstest sie auf der Email-Webseite wiederfinden, z.B. bei Nutzung von Web.de auf "Posteingang" klicken (auch wenn der Ordner scheinbar leer ist)

Problem Nr. 2 tritt bei mir auf, wenn ich auf "Nachricht runterladen" geklickt habe, es aber nicht geklappt hat und die Mail dann scheinbar "gelöscht" ist. Ich finde dafür die Mail auf der Email-Webseite wieder.

Ich weiß nicht, ob das einigermaßen klar war? Man sollte nach Möglichkeit auch nicht mehrmals auf "Nachricht runterladen" klicken, sondern wenn es "hängt", schnell auf einen anderen Header gehen und dann wieder zurück zum Problem-Header. Je mehr Bytes die Mails hat, desto länger dauert das Runterladen, dann darf man nichts parallel im Mailprogramm machen, also nicht schnell man andere Mails lesen, sonst schlägt der Download fehl, jedenfalls bei mir ist das so.

Das war jetzt vielleicht etwas verworren, wenn was unklar ist, einfach nochmal nachfragen. 😊

Evt. hilft dir auch das Diskussionsforum für Mails:

<http://www.mailhilfe.de/index.html> (dort in der linken Leiste auf "Forum" und dann auf dein Mailprogramm klicken)

Femina