

Riesenärger mit Medion

Beitrag von „Hermine“ vom 8. Oktober 2005 11:44

Hello Ihr Lieben,

mein Freund hat mir einen Laptop von Medion besorgt. Soweit so gut, das Ding funktioniert, ist okay.

Nun wollte er aber noch einen Brenner mit dazugehörigem Kabel.

Brenner kommt, das Kabel aber nicht.

Auch nicht nach 3 Serviceanrufen (mit jeweils mindestens 15 Minuten in der Warteschleife)- wir haben jeweils drei falsche Kabel geschickt bekommen.

Dann eine Beschwerde-E-Mail geschrieben, kein Kommentar.

Brenner zurückgeschickt, weil das uns jetzt wirklich zu dumm ist- wir wollen das Geld zurück.

Heute klingelt der Paketbote- bringt uns ein Paket- mit was denn wohl? Dem Brenner! Kommentarlos!

Was sollte man denn jetzt noch machen??? (Außer natürlich, nichts mehr bei diesem Sch.... verein kaufen und jedem Freund davon abraten?)

Lg, Hermine