

überbuchte Flüge

Beitrag von „elefantenflip“ vom 15. Oktober 2005 21:39

Wollte euch kurz berichten, was unsere Beschwerde gebracht hat. Eins, zwei fly, bei denen wir als Reiseveranstalter buchten, erstattete insgesamt 180 Euro, auf die in der EU Richtlinie festgehaltenen 250 Euro pro Person (!) wollten sie sich nicht einlassen - wir hätten uns einen Rechtsanwalt nehmen müssen.

Dann haben wir uns an die LTU gewandt. Nun haben wir heute das Angebot bekommen - entweder 250 Euro pro Person (abzüglich die 180 Euro der ERstattungsgebühr des Reiseveranstalters) oder einen Gutschein über 1500 Euro, wobei wir noch abklären müssen, ob der sich nur auf die Fliegerei beschränkt.

Wir sind natürlich sehr zufrieden. Ich hoffe, dass sich viel mehr Leute beschweren, damit es solch eine Praxis der Überbuchung nicht mehr gibt, weil sie sich finanziell nicht mehr lohnt.
flip