

überbuchte Flüge

Beitrag von „elefantenflip“ vom 25. August 2005 21:34

Danke für die Tipps, wir haben einen Brief an die Reisegesellschaft und an die Fluggesellschaft verfasst, uns beschwert und gefordert, dass Sie uns nach dem gültigen EU-Richtlinien entschädigen - leider ist mir noch nicht ganz klar, was die ganz genau besagen - es wird ein Entschädigungsgeld festgelegt, leider jedoch gibt es keine genaue Ansage, ob er pro Person oder insgesamt gilt. Auch nicht, ob die Kilometerangabe sich auf den gebuchten Flug oder den sich durch die Umbuchung ergebene Fluglinie bezieht.

Falls ich Reaktionen habe...

flip