

überbuchte Flüge

Beitrag von „Frutte55“ vom 25. August 2005 11:41

Hallo!

Ich arbeite nebenbei selber im Reisebüro und habe schon oft von unseren Kunden gehört, dass die Maschine überbucht war.

Ich kann dir nur den Tipp geben dich SO SCHNELL WIE MÖGLICH in schriftlicher Form zu beschweren! Dies muss innerhalb von 14 Tagen nach Reiseende geschehen. Hierfür verfasst du einen netten Brief in dem du das Geschehen darstellst und legst die alten sowie die neuen Flugtickets dazu. Den Brief gibst du anschließend in dem Reisebüro ab, in dem du die reise gebucht hast. Und dann heißt es abwarten!

Ich hoffe meine Nachricht kommt nicht zu spät!

Viel Erfolg, Frutte55