

überbuchte Flüge

Beitrag von „Delphine“ vom 18. August 2005 10:58

Ich weiß, dass tatsächlich alle Fluggesellschaften überbuchen. Darüber hinaus ist es so, dass bei den meisten Fluggesellschaften die ganzen Vielflieger, Senior-Kunden ... ein garantiertes Recht auf Mitflug haben - auch wenn sie erst eine halbe Stunde vorher kommen. Ich habe bisher zweimal erlebt, dass Flüge überbucht waren, allerdings hat unsere airline auf beiden Flügen auf Freiwilligkeit gesetzt. Das heißt, alle bekamen erstmal eine Boardingcard und vor dem Flug wurde ständig aufgerufen, dass so und soviele Leute gesucht werden, die den späteren Flug nehmen können, weil sie keine direkten Verpflichtungen haben. Je näher die Abflugzeit rückte, desto höher wurden die Angebote. Am Schluss haben sie 300 Dollar, Frühstück am Flughafen und Wahlplätze im nächsten Flug geboten und wenn wir keinen direkten Anschlussflug gehabt hätten, hätten wir für diesen Preis gerne ein paar Stunden "Verspätung" in Kauf genommen. Was allerdings passiert wäre, wenn es keine Freiwilligen gegeben hätte, weiß ich nicht....

Gruß Delphine