

kündigung bei arcor

Beitrag von „sifini“ vom 17. Juni 2008 16:41

huhu!

weiß hier zufällig jemand bescheid....??

ich ziehe um und würde gerne meinen telefonanschluss kündigen. da der gleiche tarif am neuen wohnort angeboten wird, kann ich nicht kündigen. ich müsste den vertrag "mitnehmen". mitnehmen bedeutet aber gleichzeitig verlängern. *fluch* --- ist das überhaupt rechtens? ich kann nicht raus aber muss verlängern?

der kundenfuzzi am telefon hat mir gesagt, dass ich dann eben außerordentlich kündigen soll. es gäbe 2 mögliche begründungen:

- a) der anschluss ist für mich finanziell nicht mehr tragbar.
- b) ich bekomme einen geschäftsanschluss und den kann ich auch privat nutzen.

sehr merkwürdige begründungen. er meinte noch, dass ich das ja nich sagen soll, dass das von ihm ist. aha.

meint ihr, dass das funktionieren könnte?

Gruß
sinni