

kündigung bei arcor

Beitrag von „sinfini“ vom 17. Juni 2008 18:36

des rätsels lösung....

habe da gerade noch einmal angerufen und eine wesentlich kompetentere person am tel. gehabt.

meine frage war, ob ich wegen eines umzugs kündigen könnte (weil ich gern die starterbox von versatel gehabt hätte). das ging aber nicht, weil arcor dort für mich weiterhin verfügbar ist.

dann wollte ich fragen, wie lang mein vertrag dann noch läuft. daraufhin wurde mir zuerst gesagt, dass er noch einmal 24 monate laufen soll. die dame, die jetzt ran war erklärte mir, dass sie mich in einen günstigeren tarif einstufen und deswegen der vertrag neu starten würde. ich könnte auch den alten tarif behalten, dann aber eben bis zum ende der regulären vertragslaufzeit.

also: 24 monate bei "neustart" mit neuem tarif. dieser ist ähnlich günstig wie bei vodafone. ich komme zwar nicht in den genuss von "lockangeboten und schnäppchen", aber die habe ich ja bereits gehabt, als ich bei arcor "eingestiegen" bin.

nun ist alles geklärt. vertrag zwar wieder 24 mon. aber dafür zu ganz anderen konditionen.

gruß

sini