

kündigung bei arcor

Beitrag von „lost child“ vom 17. Juni 2008 20:05

Hat sich jetzt zwar erledigt, aber ich glaube mit den Tipps des ersten Kundenberaters wärest du *nie* durchgekommen.

Wir haben selbst erst unseren Arcor-Vertrag gekündigt - allerdings war die Mindestlaufzeit schon längst vorüber.

Lustig finde ich, dass man nur zum Ende eines Quartals kündigen kann. Wir haben das rechtzeitig 6 Wochen vor Quartalsende getan (war glaub ich sogar 8 Wochen vorher), aber wie durch einen Zufall kam das Schreiben wohl nicht an (*hüstel*), so dass war ein weiteres Quartal glückliche Arcor-Kunden waren.

Die Kündigung haben wir leider nicht selbst abgeschickt, sondern unser neuer Telefonanbieter (bei dem definitiv keine Schuld liegt)- sonst hätte ich mich ja mal dahinter geklemmt und mir nicht noch ein Extraquartal anhängen lassen. Habe mich dann lieber nicht mit dem Verein angelegt, sonst hätte ich am Ende noch ohne Telefon und Internet dagestanden.

Habe auch schon gehört, dass es mit Arcor *fast immer* irgendwelche Probleme in Form von "nicht angekommenen" Kündigungen o.ä. gibt.

Also, falls es dann mal irgendwann so weit ist: Aufpassen! 😊

Wenigstens stufen die dich in einen günstigeren Tarif ein.