

Kundenkontakte

Beitrag von „alias“ vom 14. Juli 2008 17:22

Die Rechnung sieht so aus:

Am Flughafen haben von den 60.000 Mitarbeitern nur etwa die Hälfte WIRKLICH Kontakt mit dem Kunden. In der Regel beschränkt sich der Kontakt auf 1mal persönlichen pro Kunde. Ergibt $40.000.000 : 30.000 = 1333$ Kontakte pro Beschäftigten und Jahr.

In der Schule hat ein Lehrer pro Unterrichtsstunde mit jedem Schüler mindestens einmal Kontakt. Sind 25 Kontakte pro UE, bei 5 UE pro Tag sind das 125 Kontakte pro Tag. Macht (mindestens) 25.000 Kontakte pro Lehrer und Jahr....

Wenn ich mir jedoch betrachte, wie oft ich mit speziellen Kiddies jeden Tag in Kontakt komme, um sie zur Ruhe oder zur Arbeit zu bewegen, dürfte es sich wohl um ein Vielfaches dieser Zahl handeln 