

unberechtigte Mahnung von Jokers

Beitrag von „Talida“ vom 16. Dezember 2008 16:48

Ich brauche mal ein paar Tipps:

Letzte Woche flatterte mir eine Mahnung von unserem allseits beliebten Bücherlieferanten ins Haus. 5 Euro, Artikel: Gutschrift.

Mir brach sofort der Schweiß aus und die panische Suche nach der vergessenen Rechnung begann. Es gibt aber gar keine Rechnung, weil es keine Bestellung gab. Meine letzte Bestellung kann ich ja auf der personalisierten Jokers-Seite abfragen. Die Überweisung war längst getätigt und liegt auch schon fast drei Monate zurück. Woher kommt also dieser ominöse Betrag? Und dann eine Gutschrift? Mein Verdacht: zum Geburtstag bekam ich einen 5 Euro-Gutschein, den ich bei der letzten Bestellung einlöste. Ist alles ausgewiesen und vermerkt. Nach einer kurzen Google-Recherche fand ich aber heraus, dass es einige Leute gibt, die ihre Gutscheine bei Jokers/Weltbild plötzlich bezahlen sollten!

Auf meine Email habe ich noch keine Antwort erhalten, bis Freitag soll ich zahlen. Was mach ich denn jetzt? Hatte noch nie eine Mahnung.

Talida