

# Befragung von Betzold

Beitrag von „Stefan“ vom 28. Januar 2009 18:07

**\*\*\*VERLÄNGERT BIS 08.02.2009\*\*\* (siehe unten)**

Hallo,

ein sehr großer Förderer von [lehrerforen.de](http://lehrerforen.de) braucht unsere Unterstützung.

Der [Betzold-Versand](#) hat seinen Shop komplett überarbeitet, sodass er der nun endlich dem Zeitgeist des Internet entspricht.

Betzold braucht nun Unterstützung beim Testen des neuen Shops.

Zitat

Da wir sicher stellen wollen, dass der Webshop bei allen Nutzern korrekt Anwendbar ist wollen wir das gerne testen.

Als kleinen Anreiz gibt es wieder eine Zahlung an das Forum pro Teilnehmer. Der Test dauert ca. 5 Minuten.

Die Nutzer können auch gerne eine Rückmeldung im Forum abgeben falls Sie Wünsche oder Ergänzungen zum Shop haben. Uns ist viel daran gelegen, den Shop so zu gestalten wie die Nutzer es auch wünschen.

Die User können übrigens jeweils zweimal testen, 1x zuhause und 1x in der Schule.

Das Ganze läuft bis morgen 15 Uhr (also brauchen wir schnell eure Unterstützung).

**\*\*\*VERLÄNGERT BIS 08.02.2009\*\*\* (siehe unten)**

Ihr könnt den folgenden Text einfach in eine email einfügen die Antworten eingeben und an [ab@betzold.de](mailto:ab@betzold.de) schicken. Alternativ könnt ihr auch das hier angehängte Dokument nutzen.

Text:

Zitat

Bitte schau dir die Seite <http://www.betzold.de> an:

Welchen Browser benutzt du (z.B. Internet Explorer 6, Internet Explorer 7, Firefox 3)?  
Dies lässt sich feststellen, indem man in der Menüleiste auf Hilfe bzw. das ? klickt und im geöffneten Reiter auf Info bzw. ‚über Firefox‘ klickt.

Antwort:

Wo testest du, z.B. zu Hause, am Schul-Computer, etc.?

Antwort:

Welche Internetverbindung hast du, z.B. ISDN, DSL, etc.?

Antwort:

Siehst du den alten Webshop (hier ist eine Werbung für einen Elektronik-Experimentierkasten zu sehen) oder den neuen Webshop (hier ist ein Banner ‚Herzlich willkommen im brandneuen Betzold-Webshop‘ zu sehen)

Antwort:

Wenn du schon den neuen Shop siehst, teste bitte folgende Punkte und dokumentiere falls dabei Fehlermeldungen erscheinen:

Klicke auf der Startseite das linke rote Banner ‚Schnäppchen‘ und danach das grüne Banner ‚Neu im Webshop‘ an.

Klicke dich zufällig durch 5 der oberen Reiter und durch einige der dadurch aufgerufenen Kategorien.

Lege dabei zufällig einige Artikel in den Warenkorb.

Mach, was du sonst auch in einem Webshop machst.

Kam es bei diesen Aktionen zu irgendwelchen Fehlermeldungen oder Abbrüchen des Browsers oder hattest du anderweitig Probleme?

Antwort:

Suche über die Such-Funktion des Shops einen Artikel der dich interessiert.

Findest du das gewünschte Produkt?

Antwort:

Gibt es etwas, dass man an dem Shop verbessern sollte?

Antwort:

Sende den ausgefüllten Fragebogen bitte an:

[ab@betzold.de](mailto:ab@betzold.de)

Alles anzeigen

Wir bauen auf eure Unterstützung.

Stefan

PS: <http://www.betzold.de> ist ein großer Unterstützer von [lehrerforen.de](http://lehrerforen.de). Ohne den Betzold-Versand hätten wir weder die aktuelle Forensoftware noch den Server finanzieren können. Also helft bitte (nicht nur, weil das Forum pro Teilnehmer Geld bekommt).

**\*\*\*VERLÄNGERT BIS 08.02.2009\*\*\* (siehe unten)**