

kommerzieller Telefon-Terror - wie reagieren?

Beitrag von „Bolzbold“ vom 16. August 2005 20:02

Zitat

Chiaro di luna schrieb am 16.08.2005 17:04:

Schöne Geschichten!!! Leider bin ich am Telefon immer ganz wenig schlagfertig und weiß nicht so recht, wie ich mich da rauswinden soll...

Vor ein paar Tagen hatte ich auch wieder mal so einen Anruf, bei dem ich dann den Anrufer nett nach seinem Namen und der Firma, die er vertritt, gefragt habe. Hat er mir auch gesagt, verbunden mit der Gegenfrage "Wollen Sie mich jetzt anzeigen?". Ich habe wahrheitsgemäß geantwortet, dass ich das keineswegs vorhave, dass ich aber eben nicht gerne ständig angerufen werde, da ich ohnehin telefonisch nichts kaufen/bestellen/abonnieren/vertraglich besiegen möchte. Auf meine Frage, was ich tun kann, hat er mir dann geraten, mich im Internet auf der "Robinson-Seite" registrieren zu lassen. Diese Episode ist mir dann aber erst beim Lesen dieses Threads wieder eingefallen, ich habe im Internet recherchiert, und siehe da..... es gibt die Seite tatsächlich:

<http://www.e-robinson.de>

Hat das schon einmal jemand ausprobiert? Hilft es?

Liebe Grüße

Chiaro

Ich habe das in der Tat ausprobiert. Allerdings scheren sich die meisten unseriösen Unternehmen ohnehin davor, diese Liste zu beachten.

Nebenbei: Wer Payback- oder sonstige Kundenkarten im Portemonnaie hat, muss sich auch nicht wundern, wenn er angerufen wird. Mittels dieser Karten ist man ein gläserner Kunde und man kann genau feststellen, wer wann was gekauft hat.

Bonuspunkte hin oder her - ich bin froh, dass ich da nicht teilnehme.

Gruß

Bolzbold