

mein Drucker druckt blaustichig-welche Farbe fehlt?

Beitrag von „jotto-mit-schaf“ vom 2. Februar 2006 15:43

Zitat

Super-Lion schrieb am 02.02.2006 15:31

Hat jemand eine Idee, woran dies liegen könnte?

Gruß

Super-Lion

P.S. Ach ja, erste Patrone war eine Geha-Nachfüllpatrone, ausgetauschte ist jetzt eine Samsung-Refil-Patrone.

Hmm, ich fürchte, die Antwort hast du mit deinem P.S. selbst gegeben.

Ich war jahrelang Abteilungsleiterin der Reklamationsabteilung eines PC-Ladens.

Ich weiß, dass es weh tut, so viel Geld für Originalpatronen auszugeben, aber wenn verstopfte Druckköpfe etc. bei neuen Druckern auftraten, war meist Billigtinte dran beteiligt. Wenn du ihn einschicken willst, solltest du vorher Originaltinte reintun, könnte sonst sein, dass man die Garantie verwehrt.



edit: Aber Düsenreinigung und sowas hast du schon gemacht?

Nochmal edit: Vielleicht ist aber auch die Patrone defekt, dass kann auch mal vorkommen. Das ist dann aber möglich, die Patrone zu reklamieren, und es mit der neuen zu versuchen.