

Keine Reaktion auf Kündigung von Zeitschriftenabo

Beitrag von „das_kaddl“ vom 13. April 2006 14:57

Zitat

Marion schrieb am 13.04.2006 13:51:

Hallo, ich habe letztes Jahr fristgerecht ein Zeitschriftenabo gekündigt (schriftlich). Darauf kam keine Reaktion vom Verlag, und die Zeitschrift wurde weiter geliefert und natürlich auch der fällige Betrag von meinem Konto abgebucht... Da eine Kollegin Interesse an den Zeitschriften hatte, hat sie mir die Exemplare einfach abgekauft. Jetzt möchte ich erneut das Abo kündigen - auf meine mail kam keine Reaktion, also habe ich ein Fax geschickt. Ebenfalls keine Reaktion. Also habe ich einen Brief geschickt, in dem ich auch rechtliche Schritte androhe, falls meiner Kündigung nicht statt gegeben wird. Das alles ist nun einige Wochen her, und es kommt immer noch keinerlei Reaktion vom Verlag! Wer hat einen Tipp für mich? Gruß Marion

Du entziehst ihnen schriftlich die Einzugsermächtigung deines Kontos, ggf. per Einschreiben (und freust dich über etwaig eintreffende Zeitschriftenexemplare, die du natürlich bereit bist, auf Anforderung und gegen Erstattung der Portokosten zurückzusenden).

LG, das_kaddl.