

ärgernis portokosten u. a.!

Beitrag von „silke111“ vom 27. November 2009 20:48

hallo 😊

ich frage euch mal um eure meinung, bevor ich mich beim kindergarten-workshop beschwere. Dort habe ich vor 1 woche artikel im wert von knapp 30€ bestellt, für die ich zudem noch 4,95€ versandkosten zahlen musste. soweit okay, da ich davon vorher wusste. nun wurden die waren nach 6 tagen geliefert, aber leider stimmt die menge nicht, da anscheind nicht genügend vorrätig war (es ging u. a. um 24 kleinteile für den adventskalender meiner klasse, nun habe ich erst mal nur 18 teile...). dann schaue ich auf die rechnung, in der die noch nicht gelieferten teile auch schon abgerechnet wurden und zudem noch ein versandzuschlag für die nachlieferung von 3,95€.

und dieser rechnungsbetrag wurde auch schon gestern abgebucht.

d.h. ich habe bereits jetzt schon alle bestellten waren bezahlt, obwohl noch nicht alle geliefert worden. zudem wurde, ohne meine zustimmung zu erfragen, der portoanteil auf fast 9€ erhöht und es wurde auch nicht erwähnt, wann die ausstehenden teile nachgeliefert werden.

das kann doch nicht sein, oder??

normalerweise sind nachlieferungen doch kostenlos, oder?

und nachgelieferte artikel bezahlt man doch erst nach lieferung, oder?

bin echt perplex.

was würdet ihr nun machen?

lg

silke