

ärgernis portokosten u. a.!

Beitrag von „silke111“ vom 3. Dezember 2009 07:22

hmm.... es wird noch ärgerlicher:

habe täglich oft versucht, diesen Shop zu erreichen, keiner ging ans Telefon.

Habe mehrere Beschwerde mails geschickt, keine wurde beantwortet. dann kommt heute früh die Mitteilung, dass die nächste Nachlieferung erfolgt...

Wisst ihr:

Kann ich einen Teil (also die nicht vereinbarten Portokosten) des abgebuchten Rechnungsbetrags zurückfordern (also über meine Bank)?

Oder muss ich den kompletten Betrag zurückfordern und dann selbst den (in meinen Augen) richtigen Rechnungsbetrag überweisen?

Am liebsten würde ich die kompletten waren zurückschicken und mir das komplette Geld zurückholen, aber zumindest einen Teil der Waren brauche ich bzw. ist schon verbraucht, weil er in den Adventskalender meiner Schüler kam/kommt 😊

bitte um eure einschätzung! 😊

lg

silke