

ärgernis portokosten u. a.!

Beitrag von „Niggel“ vom 3. Dezember 2009 09:02

Was ich auf jeden Fall machen würde: Meinem Ärger bei der Bewertung des Shops Luft machen. Bei den ganzen Preisvergleich-Seiten kann man Shops bewerten, da würde ich das reinschreiben, damit andere Leute wissen, was da los ist. Ist zwar nicht schön, aber das ist doch schon echt der Hammer... 1. die Abzocke und 2. die nicht vorhandene Kundenpolitik...

Ich glaube, du musst den gesamten Betrag zurückbuchen und dann den "richtigen" Betrag erneut überweisen, aber frag doch einfach mal in deiner Bank. Das schlimmste, was dir passieren kann, ist, dass du ne Mahnung bekommst.

Wenn es einzelne Artikel sind, kannst du sie natürlich zurückschicken, warum auch nicht? Hast du halt doch nicht die gesamte Bestellung gebraucht 😊 und so lange es keine Sets oder was sind. Wie lange hast du denn Rückgaberecht? Zumindest die nachgelieferten Artikel kannst du zurückschicken.

Wenn es dich tröstet: ich ärgere mich im Moment auch über nen Onlineshop... hab was bestellt, Lieferung sollte am 04.12. kommen, da es Vorauszahlung war, ist das Geld auch schon seit 2 Wochen abgebucht. Aber na ja, 2 Wochen warten ist ok, mittlerweile hat sich der Liefertermin verschoben - auf 23.12.... hallo??? Find ich ganz schön sch... Ich bestell doch nicht Mitte November ein Weihnachtsgeschenk, dass lieferbar sein soll, zahl es per Vorkasse, um es dann (vielleicht) einen Tag vor Weihnachten zu bekommen...!? Ärgert mich schon, muss ich sagen. Aber wenigstens keine Versandkosten 😊