

Zusendung Kontoauszug

Beitrag von „flocker“ vom 27. Januar 2010 17:55

Hallo zusammen,

sagt mal, ist es üblich, dass zu einem bestimmten Zeitpunkt (ich weiß es jetzt nicht mehr genau, nach 4 oder 6 Wochen) einem automatisch ein Kontoauszug zugeschickt wird? Also natürlich 6 Wochen nachdem man den letzten am Kontoauszugsdrucker geholt hat? Und ist es dann auch normal, dass dann 2,49€ dafür berechnet werden?

Habe mich eben mal wieder richtig geärgert, denn im Zeitalter des Online-Bankings bin ich eher selten bei meiner Hausbank und hole gezielt einen Kontoauszug. Und es ist mir eben wieder passiert (das 3. oder 4. Mal nun), dass mir ein KtoAuszug per Post zugestellt wird.

Auf Nachfrage erklärte mir die Dame, dass sie verpflichtet seien, die Kunden in regelmäßigen Abständen zu informieren bzw. sicher stellen, dass sie informiert seien. Sehe ich ja nun auch ein (wenn acu murrend, wie gesagt, sicher ist es nachvollziehbar, wann ich onlineBanking gemacht habe) aber 2,49€??? Das finde ich frech!