

# Zusendung Kontoauszug

Beitrag von „Unnu“ vom 27. Januar 2010 20:00

Zitat

*Original von flocker*

Auf nachfrage erklärte mir die Dame, dass sie verpflichtet seien, die Kunden in regelmäßigen Abständen zu informieren bzw. sicher stellen, dass sie informiert seien.

Das ist richtig. Aber: Die Bank kann sich per Unterschrift von dieser Verpflichtung entbinden lassen. Dann "müssen" sie sich auch keine Auszüge mehr schicken. Mir ging es nämlich genau so wie dir und ich habe mich immer tierisch geärgert. Über mein Online Banking habe ich schliesslich alles im Blick.