

Hermes Versand - Reklamation

Beitrag von „joy80“ vom 24. Februar 2010 17:20

Hallo zusammen,

ich habe ein Päckchen mit Hermes verschickt. Darin waren viele kleine Geschenke, u.a. ein Buch und eine Flasche Schnaps (weich gebettet - mit viel Dämpfungsmaterial außen herum). Nun ist das Paket angekommen: es wurde komplett neu verpackt. Buch ist drin, aber nicht mehr lesbar, Schnaps ist gar nicht mehr im Paket, weil wohl vorher kaputt gegangen.

Kennt ihr euch da aus? Das Paket ist doch versichert, wenn ich das bei Hermes aufgebe, oder? Auf deren Homepage konnte ich nichts finden...

Vielleicht hat jemand von euch schon mal so was mitgemacht.

Wäre lieb, wenn ich mir das schildert, wie ihr dann vorgegangen seid!

DANKE!