

# Hermes Versand - Reklamation

**Beitrag von „Dalyna“ vom 24. Februar 2010 18:14**

Ich hab mich immer nur beschwert, weil Pakete nicht abgegeben wurden, obwohl ich zu Hause war und sie dann in den Paketshop umgebucht werden mussten, weil ich zu den neuen Terminen auch nicht zu Hause gewesen wäre.

Immer schön drt anrufen und beschweren. Leider bekommt man im Regelfall nur Gutscheine für den kostenlosen Versand von was Neuem.

Da ich jetzt neben einem Paketshop wohne, muss ich mich wenigstens nicht mehr mit der unfähigkeit der Fahrer asueinander setzen, meine Klingel zu finden...

Leider kein gutes Thema.