

Hermes Versand - Reklamation

Beitrag von „Susannea“ vom 24. Februar 2010 18:44

Ja, der Inhalt des Paketes ist versichert, allerdings dürfen keine Lebensmittel verschickt werden, daher bin ich mir nicht sicher wie sie mit deinem Paket verfahren.

Ich würde mal auf der Homepage suchen ob da was für Reklamationen steht und sonst zum Hermes-Shop gehen und fragen.