

Anschlussperrung bei Alice

Beitrag von „Lilith“ vom 25. Februar 2010 09:00

Hallöchen!

So wie es scheint wurde uns von Alice sowohl Internet, als auch Telefon gesperrt. Am Router blinkt kein DSL-Lämpchen und auch Anrufe kommen bei uns nicht mehr an.

Dabei wurden sämtliche Rechnungen bezahlt; wie mir gesagt wurde auch eine Mahnung, die durch meine Vermieterin verursacht wurde.

Die Kontoauszüge bestätigen mir dies auch.

Aber was nun tun? Wie dagegen wehren?

Habe jetzt schon von einigen Fällen im Internet gelesen, dass ohne Vorwarnung gesperrt wurde.

Ist das überhaupt rechtens?