

# wann Sicherheit?

**Beitrag von „drey“ vom 10. Mai 2010 10:25**

die sind glaube ich nur völlig überfordert, da düsseldorf ja ein ziemlich großen einzugsbereich hat.

ich kenne nur meine eigenen telefonischen bzw. mailtechnischen erfahrungen: über telefon erreicht man auch während der sprechstunden niemanden. und per mail habe ich erst eine antwort bekommen.

ansonsten hat man mir mal gesagt, dass die in düsseldorf bzgl. obas wohl ein wenig kritischer sein sollen.

generell ist es bei mir ja eine zeitfrage, weshalb eine schnelle bearbeitung natürlich von vorteil wäre. und natürlich muss meine drittel-regelung noch durch, aber da hat man mir vorher in einem telefonat bereits gesagt, dass man das schon hinbekommt.