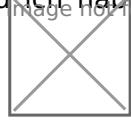


1 und 1 = ?

Beitrag von „Dalya“ vom 11. Dezember 2005 15:28

Ich habe 1 und 1 nach einem Jahr gekündigt, da ich eh umgezogen bin. Bei mir igng ein mal im Monta Internet nicht. Höhepunkt war, als es einen halben monat nicht ging, aber 1 und 1 nicht in der Lage war, einen Techniuker bei mir anrufen zu lassen, wenn ich mal zu Hause bin. Das ging ewig hin und her und zu diesem Zeitpunkt stand schon fest, dass es ein Leutngsfehler ist und an die Telekom weiter gemeldet werden muss. Ein Bekannter meinte nur, da muss man halt so einen Knopf drücken, darf der Techniker aber nur mit konkrem Auftrag. Mich hat es genervt, weil ich mich ständig so einwählen musste und es für 1 und 1 absolut selbverständlich war, trotzderm den gesamten Betrag für den Monat einzuziehen, obwohl ich von denen keine Leistungen hatte und noch dazu drauf zahlen musste. Ab da hatte ich so eine Wut im Bauch, dass für mich klar war, dass 2 € im Monat sparen eben auch weniger Service als bei der Telekom bedeuten, bei denen ich keine Probleme habe! Außerdem haben die den Tarif irgendwie gesenkt und ich hab jetzt sogar einen besseren Anschluss für weniger Geld ohne jegliche Beschränkung



Ich hoffe, Deine Probleme können auch einfacher behoben werden!

Liebe Grüße,

Dalya

Da fällt mir noch ein: als ich online kündigen wollte innerhalb der Frist, hatte 1 und 1 netterweise das schon umgestellt, dass ich erst nächstes Jahr kündigen kann. Waren da etwas voreilig... und mich hat es mal wieder einen Anruf beim Service gekostet. Da ist mir endgültig die Geduldsfaden gerissen!