

unseriöser Fahrtenanbieter

Beitrag von „Raket-O-Katz“ vom 22. Juli 2010 00:13

Leider ist unsere Schule wohl einem nicht sonderlich seriösen Anbieter von Studien-/Klassenfahrten aufgesessenen.....

Mit mehr als ausreichend Abstand zur Fahrt wurde ein Berliner Hostel durch unseren erfahrenen Fahrtenbucher kontaktiert, da wir 85 Schüler und 6 Kollegen unterbringen wollten. Dem Kollegen wurde deutlich gemacht, dass die Buchung nur durch die Agentur Mowitania Touristik GmbH (kulturplanung.de oder auch mowitania.de) machbar sei. Der Kollege buchte ordnungsgemäß und erhielt auch alle Unterlagen bzw. Informationen.

Rund 2 Monate vor Reiseantritt kontaktierte der Kollege *zufällig direkt* das Hostel. Dort war aber weder seine Person, noch die Schule, noch eine Buchung bekannt.

Ein Anruf bei o.g. Unternehmen ergab, dass die Agentur die Buchung *uns gegenüber* wohl "ordnungsgemäß" abgewickelt hatte, es aber völlig "vergessen" hatte das alles auch an das Hostel weiterzuleiten. Ich wage mir kaum auszumalen, was passiert wäre, wenn wir mit gut 90 Personen angekommen wären und mitten in der Hauptreisezeit neue Unterkünfte hätten finden müssen.

Die Agentur fand sofort ein Alternativangebot, wobei die Ersparnis von rund 40,- Euro bitter durch 15-Bett-Zimmer mit Duschen / Klos auf dem Flur erkaufte wurde. Ein Kollegenteam durfte sich mit insgesamt 31 Personen 3 Duschen und 3 Klos auf dem Gang teilen. Schön vor allem für die Lehrer.

Dem nicht genug! Bei Ankunft stellte sich heraus, dass 8 Betten einer Parallelklasse von o.g. Agentur einfach weggelassen worden waren. Das Hostel bot notgedrungen ein Extrazimmer an, das aber verschimmelt war. Nur auf massiven Nachdruck des betroffenen Kollegen wurde ein anderes Zimmer "gefunden".

Heute kam der Hammer - die Endabrechnung. Zwei Schüler waren kurzfristig abgesprungen. Dem eingangs erwähnten Kollegen teilte die Agentur mit, dass 15% Selbstbehalt einbehalten werden würde. D.h. also, dass die übrigen 85% Rückerstattung sein müssten. In der nun durchgestellten Endabrechnung heißt es, dass das (O-Ton -->)Hostel behaupte alle Essen (also auch die 2 der NICHT teilnehmenden Schüler) ausgegeben habe und man deshalb entsprechend abrechnen würde. Statt rund 115 PRO SCHÜLER soll es nun NUR NOCH 35 Euro PRO SCHÜLER zurück geben.

Die Sachbearbeiterin ist ab sofort bis Mitte August in Urlaub.

Sorry, aber verarschen kann ich mich alleine.....

Grüße
Raket-O-Katz