

Seiteneinstieg! - Willkommen im PDF Jungle

Beitrag von „LizzyB“ vom 26. Juli 2010 09:59

Oh doch, das kann! Ich hab bei der BR Düsseldorf letztes Jahr Wochen... ach was, Monate lang versucht, jemanden ans Telefon zu kriegen! Unter der angegebenen Nummer (wo ich beim 398. Versuch mal jemanden erreicht habe) fand man es quasi unverschämt und in keinsten Weise nachvollziehbar, dass ich nach all den tollen Infos, die man online gestellt hat, immer noch Fragen hätte. Und zuständig sei man dafür ja schon gleich garnicht, sondern ein Kollege, dessen Durchwahl man mir dann (im zweiten Versuch sogar richtig) gab. Den habe ich wiederum wochen lang vergeblich versucht anzurufen. Immer war besetzt oder keiner ging dran, und um punkt 12 war Feierabend.

Ganz anders die BR Münster, die dann nach meiner Bewerbung für mich zuständig war. Wenn die zuständige Dame mal nicht am Platz war, rief sie mich später sogar zurück (obwohl ich nicht auf den AB gesprochen hatte). DAS nenn ich mal Service!