

Ma wieder: die GKV...aber eine neue Frage :)

Beitrag von „Aktenklammer“ vom 29. Juli 2006 11:30

Lieber Krümel,

vor ein paar Tagen habe ich mit meiner derzeitigen GKV telefoniert. Als ich sagte, dass ich zur privaten Versicherung zurück ginge, da die GKV ja auch keine 50-Prozent-Tarife anbietet, wurde mir das bestätigt und es hieß, dass man sich nur zu 100 Prozent versichern kann.

Was die Beihilfe angeht, KANN sie dich dann unterstützen, soweit ich das verstanden habe. Ich glaube, du kannst aber einfach bei deiner jetzigen Versicherung nachfragen, da tut sich gar nichts.

Was Direktversicherungen angeht: Wenn es so ist wie bei den Hotlines meiner Auto- und Sonstwasversicherungen (die aber auch eine Niederlassung) haben, dann wäre ich skeptisch, weil ich fürchte, dass man dann immer andere Leute an der Strippe hat. Ich habe aber bei meiner GKV die Erfahrung gemacht, dass der persönliche Angesicht-zu-Angesicht-Kontakt wichtig ist, weil man doch eine andere "Beziehung" aufbaut als am Telefon. Ich hatte das Gefühl, dass mein Sachbearbeiter im direkten Kontakt netter und zugänglicher war als am Telefon. Und bei einer Krankenversicherung gibt es immer wieder mal Situationen, wo man auch Kulanz braucht. Im direkten Kontakt kommen gelegene Bohnen auf den Ohren meiner Meinung nach eher vor als am Telefon ...