

# Hackerangriff

**Beitrag von „neleabels“ vom 19. Oktober 2010 11:42**

Zitat

*Original von Stefan*

Trotz vorinstalliertem Windows ist meist eine Recovery-CD beigelegt oder Sie sollte am Anfang (wenn der Rechner noch neu ist) erstellt werden (schau am besten mal ins Handbuch).

Was bei Annie wahrscheinlich genau wie bei mir (Acer Aspire one) der Fall war: der Endkunde soll eine Recovery-CD selber brennen, aber der Rechner ist ein Subnotebook ohne eingebauten Brenner. Mir war es egal, weswegen ich zähneknirschend ob des schlechten Services darüber hinweggegangen bin. Aber für Annie ist es jetzt ärgerlich.

Nele