

Eure Lehrertaschen

Beitrag von „Bablin“ vom 12. Juli 2006 16:08

Den genannten Trolley habe ich inzwischen erstanden - und kann ihn nicht empfehlen bzw. bin ich auch von der reaktion von TimeTex auf meine reklamation enttäuscht. Aber macht Euch selbst ein Bild, indem Ihr den folgenden Briefwechsel von unten nach oben lest. bablin

"Was dem Abgang von Farbe betrifft, so liegt uns bisher auch keine entsprechende Klage vor. Haben Sie hier evtl. einen scharfkantigen Ring oder dergleichen an der Hand oder Handgelenk?

Sehr geehrter Herr ***ENTFERNT***,

danke für Ihre antwort. Nein, ich trage keinen Ring. Ich kann beobachten, wie die Farbe abblättert, während ich die Griffstange - bei gelockerter Feststellschraube - herausziehe. Umso mehr dürfte sie blättern, wenn der Griff trotz festgedrehter Schraube während der "Fahrt" heraus rutscht. Wenn man etwas Scharfkantiges als Ursache vermutet, wäre es M. E. im Inneren der Feststellschraube zu vermuten.

Es beruhigt mich, dass der Griff nicht rosten kann. Schön und in Ordnung ist es gleichwohl nicht, dass seit Anfang die Farbe am Griff abblättert. Und wenn es bisher nicht vorkam, dürfte es sich wohl um einen Fabrikationsfehler bei meinem Teil handeln.

Mit freundlichen Grüßen

B

----- Original-Nachricht -----

Datum: Wed, 12 Jul 2006 13:11:53 +0200

Von: ***ENTFERNT***

An: b

Betreff: TimeTEX

Sehr geehrte Frau B

danke für Ihre Rückmeldung. Würden solche Rückmeldungen öfter und schneller erfolgen, hülfe uns dies besser beim frühzeitigen Erkennen von Schwachstellen.

Zu Ihrer Frage: Es freut uns, daß Sie den Alustar grundsätzlich positiv beurteilen. Dies ist auch die Erfahrung, die wir seit Jahren mit diesem in Deutschland hergestellten Produkt machen und

von dem uns noch nie einer defekt zurückgesandt wurde. Der Feststellknopf für die Höhenverstellung der Zugstange hat nur zwei Einstellungen: Lockern und feststellen. Die Schraube überdreht nicht, sondern Sie können gewissermaßen endlos zwischen den beiden Einstellungen wählen. Hier ist kein Schraubengewinde im herkömmlichen Sinne aktiv. In der Feststellhaltung darf aber die Zugstange nicht hinein oder herausrutschen. Was dem Abgang von Farbe betrifft, so liegt uns bisher auch keine entsprechende Klage vor. Haben Sie hier evtl. einen scharfkantigen Ring oder dergleichen an der Hand oder Handgelenk?

Das Gestell des ALustar besteht, wie der Name sagt, aus Aluminium. Dem verdankt er auch seine hohe Festigkeit bei gleichzeitig relativ geringem Gewicht. Also selbst wenn einmal Farbe irgendwo abgeht, drohen keine Rostflecken.

Bitte halten Sie uns mit Ihren Erfahrungen auf dem Laufenden.

Mit freundlichem Gruß

ENTFERNT

TimeTEX HERMEDIA Verlag

----- Original Message -----

From: b

To: TimeTEX-Verkauf

Sent: Monday, July 10, 2006 5:45 PM

Subject: Re: Shop V1.2/timetex: Reklamation Bestellung [Lehrer]

Sehr geehrte Damen und Herren,

auf die unten stehende Mail haben Sie bis heute nicht geantwortet. Der Fairness teile ich Ihnen mit, dass ich vor meiner Bestellung in einem großen öffentlichen Lehrerforum, in dem sich Kollegen über Taschen austauschten, angekündigt hatte, Ihren Transportroller zu erproben und über meine Erfahrungen zu berichten - was ich im Lauf dieser Woche tun werde.

Mit freundlichen Grüßen

B

----- Original Message -----

From: b

To: TimeTEX-Verkauf ***ENTFERNT***

Betreff: Re: Shop V1.2/timetex: Reklamation Bestellung [Lehrer]

Datum: Sat, 01. Jul 2006 09:11:16 +0200

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe bei Ihnen kürzlich den Transportroller Alustar erworben.

Die Konstruktion finde ich sehr praktisch: Leicht, leicht zusammenzulegen und aufzubauen, die Tasche steht in angenehmer Griffhöhe, wo immer man sie braucht - [zum Beispiel auch bei Unterrichtsvorbereitungen im Gartenstuhl ].

Im Detail bin ich weniger zufrieden:

Die Feststellschraube lässt sich nicht wirklich feststellen, sondern überdreht. Der Griff sitzt nicht wirklich fest, sondern rutscht während des Fahrens herein oder heraus. Die schwarze Farbe an den Griffen war bereits nach drei Tagen Gebrauch teilweise abgescheuert und die Griffholme ließen blankes Metall sehen.

Nachdem ich häufig auf dieses Teil angesprochen werde, bitte ich Sie um eine Stellungnahme dazu, ob es sich hier um konstruktiv bedingte Mängel oder um Fehler aus einer "Montagsproduktion" handelt.

Mit freundlichen Grüßen

B

----- Original-Nachricht -----

Datum: Fri, 9 Jun 2006 18:12:05 +0200

Von: TimeTEX-Verkauf

An: b

Betreff: Re: Shop V1.2/timetex: Dokument Bestellung [Lehrer]

Vielen Dank für Ihre Bestellung über unseren Internet-Shop und Ihr Vertrauen in die bewährten TimeTEX-Produkte.

Es erfolgt ein umgehender Versand der bestellten Artikel. Die Ware trifft in den nächsten Tagen per Postpaket bei Ihnen ein.

Wir wünschen Ihnen viel Freude und Entlastung im Berufsalltag mit unseren Planungs- und Organisationsmitteln.

Ihr

TimeTEX
HERMEDIA Verlag GmbH

ENTFERNT

EDIT: NAMEN UND EMAIL-ADRESSEN AUS RECHTLICHEN GRÜNDEN ENTFERNT - Stefan