

Computerexperten gefragt

Beitrag von „Jinny44“ vom 19. August 2006 15:31

Hallo,

leider macht mir word in letzter Zeit sorgen. Immer wieder erscheint mitten in der Arbeit eine Fehlermeldung, die den Pfad von word angibt und den Hinweis auf eine "Runtime error ... abnormal program termination". Wenn ich dann auf "ok" klicke (eine andere Möglichkeit habe ich dann auch nicht), wird word geschlossen und die Arbeit ist pfutsch. Ich habe Win XP mit word 2002. Im Internet habe ich nur Spekulationen und eine Unzahl verschiedener Lösungsvorschläge gefunden, die aber bei anderen usern schon nicht funktioniert haben. Word möchte ich erstmal nicht neu installieren.

Hat jemand eine Idee, wo die Ursache liegen könnte und was zu tun ist?

Vielen Dank, jinny44