

# It-Administratoren

**Beitrag von „Tamina“ vom 21. März 2011 17:45**

Vielen Dank für eure Antworten und eure Hilfen.

Ich weiß, dass ich es ansprechen muss, aber wie floridapanthers so schön schreibt: "Nö, kann ja sonst keiner an der Schule!" So ist das bei uns auch und wer soll's dann machen?

Vielleicht muss ich etwas klarer schreiben, dass die Stadt eine Firma beauftragt hat, die unseren Server betreut. Da kann ich auch um Hilfe rufen, aber diese Firma betreut neben unserer Schule noch 16 weitere Schulen und da kann der größere Support schon mal 14 Tage dauern. So lange habe ich dann keine Geduld. 😞

Haben wir in NRW irgendwo eine allgemeingültige Regelung für Ermäßigungsstunden bei IT-Administratoren?

Liebe Grüße  
Tamina