

It-Administratoren

Beitrag von „Mikael“ vom 6. April 2011 18:01

Zitat

Original von Tamina

Vielen Dank für eure Antworten und eure Hilfen.

Ich weiß, dass ich es ansprechen muss, aber wie floridapanthers so schön schreibt: "Nö, kann ja sonst keiner an der Schule!" So ist das bei uns auch und wer soll's dann machen?

Vielleicht muss ich etwas klarer schreiben, dass die Stadt eine Firma beauftragt hat, die unseren Server betreut. Da kann ich auch um Hilfe rufen, aber diese Firma betreut neben unserer Schule noch 16 weitere Schulen und da kann der größere Support schon mal 14 Tage dauern. So lange habe ich dann keine Geduld. 😞

Haben wir in NRW irgendwo eine allgemeingültige Regelung für Ermäßigungsstunden bei IT-Administratoren?

Liebe Grüße

Tamina

Da momentan bei uns dieses Thema auch auf der Tagesordnung steht:

Inwiefern führt die "Professionalisierung" der PC-Betreuung durch eine externe Firma wirklich zu einer Entlastung der IT-Verantwortlichen? Ich kann es mir schwer vorstellen, dass eine Firma, die sich vielleicht 1 mal pro Woche oder alle zwei Wochen blicken lässt, all die kleinen Probleme, die so im IT-gestützten Unterrichtsalltag auftauchen zeitnah lösen kann. Bleiben diese Probleme am Ende nicht doch wieder bei einigen wenigen Lehrkräften hängen, die als "Ausgleich" für die externe PC-Betreuung am Ende sogar weniger oder gar keine Entlastungsstunden mehr bekommen?

Gibt's da noch mehr Erfahrungen?

Gruß !