

Professionelle Beratungs-/ Konfliktgespräche führen

Beitrag von „Sonnenkönigin“ vom 9. April 2011 10:42

Hi Mara,

genau da sehe ich das manko. habe hier im forum dazu aber auch nur wenig rückmeldung bekommen - scheint ein wunder punkt zu sein. dabei kann professionnelle gesprächsführung sehr viel bewirken und man kann damit viele "elternbeschwerden" runterkochen.

auf jeden fall würde ich dir raten, einen erfahreneren kollegen dazu zu nehmen und ein protokoll zu führen.

fortbildungen in diesem bereich halte ich für sehr sinnvoll.