

Bei / Mit welchem Anbieter erstellt ihr eure Fotobücher?

Beitrag von „Entchen“ vom 19. August 2011 14:31

Mit Cewe haben wir leider schlechte Erfahrungen gemacht. Das Fotobuch selbst war super, da habe ich nichts zu bemängeln und würde es jederzeit gerne weiterempfehlen. Das war wirklich Top-Qualität! Das Problem gab es hinterher. Man bezahlt bei Cewe grundsätzlich per Vorkasse. Jedoch kamen hinterher Mahnungen über eine angeblich nicht bezahlte Rechnung (wie denn bei Vorkasse? wacko) durch ein Inkassobüro. Bis heute ist nicht geklärt, wo der Fehler lag, ob bei Cewe oder dem Inkassobüro (zumal letzteres für unlautere Methoden wohl auch bekannt ist). Trotzdem müssen unsere Daten ja irgendwie dorthin weitergegeben worden sein... Inzwischen ist das alles geklärt und wir bekommen keine weitere Post. Aber wir werden wohl nie erfahren, wie der ganze Stress zustande kam.