

Beihilfe

Beitrag von „magister999“ vom 2. Februar 2012 23:53

Alle Belege müssen eingescannt werden.

Mein letzter Online-Beihilfeantrag wurde ebenfalls sehr schnell bearbeitet. Nach 3 Tagen war der Online-Bescheid da.

Das Online-Verfahren ist ein echter Fortschritt; es spart Porto und Kopien, nicht nur bei jedem Nutzer, sondern auch beim LBV. Dort müssen in Papierform eingehende Anträge in einem besonderen Arbeitsschritt eingescannt werden. Die Sachbearbeiter bekommen Anträge und Belege nur auf ihren Bildschirmen zu sehen. Auch die gesamte Datenspeicherung erfolgt elektronisch.

Von daher ist verständlich, dass die Bearbeitung von papiergebundenen Anträgen länger dauert.