

Schlagfertige Antwort am Telefon??? Wer hat was?

Beitrag von „Melanie01“ vom 18. Februar 2012 21:03

Zitat von Elternschreck

Diejenigen Kollegen/Kolleginnen, die gegenüber den Eltern diesbezüglich ein weiches Herz entwickeln, sollten mal versuchen mit ihren Dienststellen/Bezirksregierungen telefonisch zu kontaktieren, wenn sie selbst ein (wirklich) wichtiges und dringendes Anliegen haben. Trotz angegebener Büro-/Sprechzeiten begibt man sich da auf wahre Telefon-Odysseen (oft mit dem Ergebnis, dass der zuständige Sachbearbeiter ein paar Wochen nicht da ist und auch nicht vertreten wird), von denen noch selbst die Telekom lernen könnte.

Da hast du allerdings Recht! Ich hab da auch schon die unglaublichsten Dinge erlebt! 😊

Zitat von Moebius

"Tut mir leid, ich verstehe sie ganz schlecht, weil ich gerade nackt bin."



Bei dir ruft dann so schnell keiner mehr an!

Um mal wieder etwas sachlicher zu werden - ich würde die Mutter einfach freundlich/sachlich darauf hinweisen, dass du jetzt keine Zeit für sie hast, ihr aber gerne im Rahmen deiner Arbeitszeit zur Verfügung stehst. Sie möge dich bitte wegen einer Terminabsprache am nächsten Tag in der Schule anrufen oder dem Kind einen Brief mitgeben. Fertig.