

Schlagfertige Antwort am Telefon??? Wer hat was?

Beitrag von „Sonnenkönigin“ vom 19. Februar 2012 14:15

Sorry, aber ich finde deine Antwort ein wenig weltfremd - die Anliegen der Eltern sollte man schon ernst nehmen - und um zu vermeiden, dass sich ein größeres Gewitter zusammenbraut, ist es manchmal schon ganz nützlich, zum Telefonhörer zu greifen und einfach mit den Eltern zu sprechen bzw. dich von ihnen anrufen zu lassen. Dass du niemals außerhalb deiner Dienstzeiten mit Eltern telefonieren würdest und stattdessen alles in der Sprechstunde abwickelst, kannst du vergessen. Zumal die Sprechstunden ja meistens zu Zeiten liegt, zu denen kein normaler sprich arbeitender Mensch kann. Also ein wenig muss man sich schon als Dienstleister begreifen.

Der hier vorgebrachte Fall liegt aber etwas anders, da das Kind ja noch nicht mal in der Klasse ist. Und da denke ich nicht, dass man die Mutter telefonisch beraten muss, zumal sie ja ein persönliches Gespräch ablehnt.

Zitat von Silicium

Wenn mal etwas dazwischen kommt bricht doch auch nicht gleich die Welt auseinander. Dann hatte man eben einen wichtigen Termin. Klar, immer sollte das nicht passieren, aber es kann immer etwas dazwischen kommen.

Versuch mal einen Termin beim Facharzt zu bekommen, da sind Wartezeiten auch vorprogrammiert und Termine werden gecanceld weil etwas wichtigeres dazwischen kommt.

Als wenn man als Lehrer immer sofort springen müsste, wenn die Eltern etwas wollen. Immerhin haben diese ein Anliegen, nicht die Lehrkraft.