

Internet-Telefonflatrate- Kombi

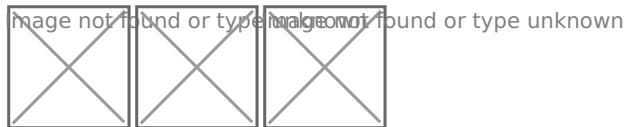
Beitrag von „Acephalopode“ vom 16. Oktober 2005 23:51

Hallo.

Mein Kollege schlägt sich gerade sehr unangenehm mit Versatel herum. Er hatte den Wochenendflatratetelefoniertarif und Telefonate wurden trotzdem (zu Unrecht, wie auch zugegeben wurde!) zu meist noch höheren als den "normalen" Wochenendpreisen berechnet. Das hat ihm die Rechnungsabteilung auch immer wieder bestätigt.

Als er die Rechnungen nicht bezahlte, weil ihm versichert wurde, er bekäme neue, aktualisierte und richtige Versionen, wurde ihm irgendwann das Telefon zuerst für abgehende und dann auch für ankommende Anrufe gesperrt. Jetzt droht Versatel mit einem Inkassounternehmen, bestätigt aber auf der anderen Seite ständig, dass die Rechnungen nicht stimmen....

Jetzt hat Versatel den Vertrag gekündigt und sieht keinerlei Möglichkeit mehr für eine weitere Zusammenarbeit. Die Telefonnummer, die er seit Jahrzehnten besitzt, ist jetzt auch noch für die nächsten 6 Monate von Versatel gesperrt. Erst dann kommt sie wieder in einen Pool und kann neu beantragt werden ... über ein neues Telefonunternehmen.



Ich vermute allerdings, dass es sich hier um einen besonders blöden Einzelfall handelt.