

Bester Internetanbieter?

Beitrag von „Siobhan“ vom 5. Mai 2012 21:14

Ich bin schon seit 2004 bei 1und1 und habe nur gute Erfahrungen gemacht. Der Kundenservice war nett und hat mich bei 2 Komplettausfällen auch auf dem Handy zurück gerufen. Beide Male hat man sich extrem viel Zeit genommen und die Probleme beheben können. Letztes Jahr bin ich mit meinem Lebensgefährten zusammen gezogen und wir haben meinen Anschluss mitgenommen. Da die "letzte Meile" aber Sache der Telekom ist und deren Techniker das Haus angeblich nicht gefunden hat, haben wir einen UMTS Stick für lau bekommen. Zudem wurde mein Vertrag auf Kulanz aufgelöst und ich habe einen neuen Vertrag bekommen zu Neukundenkonditionen (10€ billiger) mit der Restlaufzeit des alten Vertrags. Auch die defekte Fritzbox wurde anstandslos ersetzt. Zum Techniker der Telekom: Er hatt die korrekte Adresse in einer Straße mit Einfamilienhäusern (gut zugänglich, da Hauptstraße). Zusätzlich noch meine Handynummer. Die hat er aber nur dazu genutzt, mir spät abends eine SMS zu schicken, dass er uns nicht gefunden hätte. Ich war den ganzen Tag zuhause und habe nie einen Techniker gesehen, auch mein Nachbar nicht, der tagsüber draußen seinen Garten bewirtschaftet hat. Nun ja, da konnte 1und1 nichts für.

Im Internet stößt man ja immer vermehrt auf negative Rückmeldungen - auch für 1und1. Liegt wohl daran, dass zufriedene Kunden selten in Internet-Problem-Foren schreiben.