

raabits

Beitrag von „Joan“ vom 6. Juli 2012 10:16

Dann lass dir das auch schriftlich geben.

Ich hatte mit Raabe schon großen Ärger. Hab mein Abo gekündigt und keine schriftliche Bestätigung erhalten. Angerufen, die sagten, Kündigung sei schon im Computer vermerkt, haben mir versprochen, Bestätigung rauszuschicken. Zwei Wochen später noch immer keinen Brief. Wieder angerufen, das gleiche Prozedere. Neue Kündigung per Einschreiben geschickt und dann kam ein Brief, dass es sie sehr wundert, dass ich die Bestätigungen nicht erhalten hätte, wo ich doch die Sendungen des Abos immer erhielt. Kam mir voll verar*** vor.