

Professioneller Umgang mit schwierigen Eltern?

Beitrag von „Brotkopf“ vom 12. Juli 2012 11:29

Zitat von mara77

Allgemein rufe die Mutter bei jeder Kleinigkeit an und schreit den Lehrer gerne auch am Telefon zusammen

Dann würde ich auf gar keinen Fall meine Telefonnummer an diese Klasse rausgeben. Die Eltern können dich via Sekretariat erreichen und um Rückruf bitten, das muss reichen.

Zitat von mara77

Oder bei persönlichen Beleidigungen. Wie reagiert ihr da? Beendet ihr das Gespräch?

In so einem Fall würde ich sofort das Gespräch beenden mit dem Hinweis, dass ich nur dann bereit bin, das Gespräch dann fortzusetzen, wenn sie sich an grundlegende Kommunikationsregeln wie Höflichkeit und Respekt hält, ggf. auch nur noch mit Schulleitung.

Zitat von mara77

Hattet ihr schon mal so einen Fall und wie seid ihr verfahren?

Ich habe auch eine besonders beratungsresistente und sehr unfreundliche Mutter. Da sie nichts von mir, meiner Meinung und meinen Maßnahmen/Vorschlägen hält, kommt sie Gott sei Dank selten zu Gesprächen und Elternabenden. Ich kann diese Mutter nicht ändern und sehe das auch nicht als meine Aufgaben an. Daher versuche ich, so gut wie es geht, mit dem Kind erfolgreich zu arbeiten, was auch immer besser klappt. Zu der Mutter bin ich immer sehr zurückhaltend und sachlich, fahre eine klare Linie und lasse mir nie reinreden. Ich dokumentiere ALLES, kopiere sämtliche Lernzielkontrollen bevor ich sie rausgebe, habe eine dicke Akte über das Kind angelegt und kann im Zeifelsfall alles belegen. Die Mutter hat schnell gemerkt, dass sie bei mir nicht weiterkommt und lässt mich mitlerweile Gott sei Dank in Ruhe. Dennoch, ist das ganze recht belastend (bin immer sehr auf Harmonie aus 😊).

Deshalb rate ich dir: Fahre eine klare Linie, hinter der du stehst, bleibe immer sachlich und professionell, Gespräche bei Beleidigungen abbrechen und/oder nur noch mit Schulleitung führen, keine Telefonnummer rausgeben, ALLES (wirklich alles 😊) dokumentieren und dich auf die Arbeit mit dem Kind zu konzentrieren.

Die Situation auf dem Elternabend finde ich auch sehr sehr schwierig. Ich würde versuchen, solchen Ausbrüchen gar keinen Raum zu geben (nur wie?) und auch da sachlich zu bleiben.

Bei uns (NRW, GRundschule) laden die Elternsprecher zu den Elternabenden ein und führen auch durch diese Abende. Vielleicht gibt es da für dich eine Möglichkeit, die mit ins Boot zu holen? Ich habe die Erfahrung gemacht, dass sich Eltern gegenseitig auch ganz gut in die Schranken weisen können, da an so einem Abend doch alle daran interessiert sind, möglichst schnell und gut informiert wieder nach Hause zu gehe ...

Toi Toi Toi!!!

Viele Grüße

Brotkopf