

DSL - welcher Anbieter?

Beitrag von „Dalya“ vom 16. Oktober 2006 17:10

Das was alias beschreibt, könnte fast so von mir sein.

Ich war bei 1&1 und habe nach einem Jahr gekündigt und bei meinem Umzug dann mich für die Telekom entschieden. Ganz einfacher Grund: der Service und die Beratung waren grottig, ich hatte regelmäßig kein Internet und immer war es meine Schuld, dass 1&1 Leitungsprobleme hatte... Ich hatte einfach keinen Bock mehr! Der Gipfel war bei mir erreicht, als ich einen halben Monat zusätzliche Kosten hatte für so ins Internet einwählen und 1&1 natürlich trotzdem den vollen Betrag kassiert hat, weil sie nicht auf die Idee kamen, dass ein Dämmungsfehler der Leitungsvorliegt, was ich zu dem Zeitpunkt schon bei jedem Gespräch gesagt habe, weil ein Techniker der Telekom mir sagte, dass der Fehler typisch wäre, er aber nix machen könne, so lange 1&1 keinen Auftrag bei der Telekom gegeben hat *grrrr*.

Seit ich bei der Telekom bin, zahl ich 3 ☰ mehr im Monat unhd hatte seitdem KEINE Probleme mehr, während ich bei 1&1 mindestens einmal im Monat bei denen in der warteschleife hing...

Liebe Grüße,

Dalya