

Stromrechnung falsch - wohin wende ich mich jetzt?

Beitrag von „tina40“ vom 24. Januar 2013 15:57

Ich bin auch irritiert - mein Verbrauch ist immer noch in Ordnung. Ich bin heute einfach zum Anbieter, weil's mich alles so ärgert, habe meine Aufzeichnungen und eine Erläuterung mit meinem Verdacht abgegeben und man versprach mir, das zu prüfen. Bin mal sehr gespannt. Dass sich der Preis erhöht ist klar, aber warum sollte sich der Verbrauch rasant erhöhen ohne irgendeine Änderung? Und wieso halbiert er sich just nach meinem Telefonat?