

Erfahrungen und Empfehlungen für einen Lehrer-Trolley

Beitrag von „afrinzi“ vom 21. Januar 2014 13:40

Die gleichen Probleme hatte ich auch, sodass ich den Trolley reklamiert habe. Bei mir war u.a. nach recht kurzer Zeit ein Rad völlig kaputt (den obigen Beitrag hatte ich früher geschrieben). Ich habe ihn zu Timetex geschickt und der Kundenservice war mehr als schlecht; es wurde mir sogar die Reparatur verweigert (obwohl ich dies explizit wollte, weil der Rucksack an sich noch gut war), weil der Schaden so groß war (alles noch in der Garantiezeit, kein Kompromiss möglich, obwohl ich die Reparatur sogar bezahlt hätte).

Mittlerweile habe ich einen anderen Rucksacktrolley, der auch viel leichter ist. Mich ärgert das Ganze immens, da vier Kolleginnen von mir auch einen Rucksacktrolley bei Timetex gekauft haben, da sie ihn bei mir gesehen hatten. Ich habe Timetex auch immer an meine Studierendengruppen empfohlen, kann dies aber nach dieser Erfahrung nicht mehr guten Gewissens machen.